

Regulamin wydawania Karty Kibica przez SPORTDATA

I - Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki:

1. składania wniosków o rejestrację w systemie Karty Kibica.
2. wydawania i używania Karty Kibica SPORTDATA.

§ 2

Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie, należy rozumieć:

1. **Cennik** - zestawienie cen usług związanych z wydaniem i używaniem Karty Kibica, który jest określony w §13 niniejszego regulaminu oraz jest dostępny w siedzibie SPORTDATA i/lub na stronach internetowych SPORTDATA.
2. **Dokument tożsamości** - dokument potwierdzający tożsamość danej osoby, zawierający aktualne zdjęcie oraz numer PESEL bądź w przypadku obcokrajowca datę urodzenia i numer dokumentu.
3. **Operator** – SPORTDATA sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Zagłoby 17.
4. **Karta** - Karta Kibica wydana przez SPORTDATA.
5. **Kibic** - osoba fizyczna, której została wydana Karta Kibica.
6. **Serwis www** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.trefl.kupbilety.pl umożliwiający rejestrację użytkownika w serwisie i składanie wniosków o wydanie Karty Kibica.
7. **Obiekt** – Stadion Miejski w Kaliszu
8. **Wnioskodawca** - osoba fizyczna ubiegająca się o wydanie Karty Kibica.

§ 3

Karta jest elektronicznym nośnikiem Karnetu/Biletu i spełnia funkcje identyfikacyjną - zapewnia identyfikację Kibica poprzez: imię, nazwisko, numer PESEL oraz fotografię.

§ 4

Za wydanie Karty Kibica SPORTDATA pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

§ 5

Karty Kibica wydane przez SPORTDATA tracą ważność w dniu ?????????.

II - Składanie wniosków, odbiór Karty

§ 6

1. Kartę wydaje się na podstawie prawidłowo wypełnionego, złożonego i opłaconego wniosku.
2. Wnioskodawca, z chwilą złożenia Wniosku oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
3. We wniosku Wnioskodawca zobowiązany jest do podania następujących danych:

- a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) adres do korespondencji,
 - d) numer PESEL.
4. Wnioskodawca składa wniosek o wydanie Karty Kibica za pośrednictwem serwisu bilety.kkskalisz.com.pl lub bezpośrednio w siedzibie SPORTDATA.
5. Procedura składania wniosku o wydanie Karty Kibica za pośrednictwem serwisu bilety.kkskalisz.com.pl:
- a) Wniosek na stronie www.trefl.kupbilety.pl wypełnia osobiście osoba wnioskująca o wydanie Karty Kibica;
 - b) Wniosek o wydanie Karty Kibica może złożyć osoba posiadająca profil w Systemie Operatora (Proces rejestracji w Systemie - proces zakładania profilu opisany jest w regulaminie Sprzedaży Biletów i Karnetów) dostępnym na stronie bilety.kkskalisz.com.pl;
 - c) W celu złożenia wniosku należy zalogować się do systemu na stronie bilety.kkskalisz.com.pl, a następnie przejść do zakładki Karta Kibica, zapoznać się i zaakceptować Regulamin Wydawania Kart Kibica;
 - d) W formularzu w miejscu danych kibica osoba wnioskująca umieszcza swoje dane osobowe i zapisuje formularz. Aby przejść do kolejnego kroku należy kliknąć przycisk „Dalej”;
 - e) Osoba wnioskująca wybiera sposób płatności (w kasie klubu lub on-line) i tym samym składa wniosek;
 - f) W przypadku wyboru płatności on-line następuje przekierowanie na stronę operatora płatności internetowych płatności.pl, gdzie należy opłacić wniosek. Kartę Kibica można odebrać w siedzibie SPORTDATA, kiedy wniosek uzyska status "zrealizowany do odbioru". Karta wydawana jest za okazaniem Potwierdzenia Złożenia Wniosku;
 - g) w przypadku wyboru opcji płatności "opłacić później w klubie" z wydrukowanym Potwierdzeniem Złożenia Wniosku należy udać się do kasy w siedzibie SPORTDATA i uiścić opłatę. Realizacja wniosku rozpocznie się po jego opłaceniu;
 - h) Następnie należy wydrukować ze strony POTWIERDZENIE ZŁOŻENIA WNIOSKU;
 - i) Status realizacji wniosku o Kartę Kibica można sprawdzić wchodząc ponownie w zakładkę Karta Kibica.

§ 7

1. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karty Kibica.
2. Operator odmawia wydania Karty Kibica:
 - a) jeżeli Wnioskodawca odmówi wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych we wniosku, a niezbędnych do zapewnienia pełnej funkcjonalności Karty;
 - b) jeżeli wobec Wnioskodawcy zastosowany został środek karny polegający na zakazie wstępu na imprezę masową, wydany na podstawie Ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych lub orzeczenie o zakazie uczestnictwa w imprezach masowych;
 - c) osobom, którym Karta Kibica została już wydana (każdy kibic może posiadać jedną Kartę Kibica).

§ 8

1. Wydanie Karty Kibicowi uzależnione jest od pozytywnej weryfikacji danych osobowych podanych we wniosku.
2. Kartę Kibic odbiera osobiście w siedzibie SPORTDATA.

§9

Kibic zobowiązany jest zweryfikować dane zawarte na Karcie Kibica niezwłocznie po jej otrzymaniu. Po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.

III - Używanie Karty

§10

1. Karta Kibica jest Kartą imienną, identyfikującą wyłącznie osobę, której została wydana.
2. Jeden Kibic może posiadać wyłącznie jedną Kartę Kibica.
3. Zakazane jest dokonywanie jakichkolwiek zmian na Karcie, w szczególności przerabiania danych na nią naniesionych.
4. W przypadku ustalenia, iż dana osoba posługuje się nieswoją Kartą w zakresie funkcji identyfikacyjnej SPORTDATA może odmówić wpuszczenia jej do Obiektu.
5. Kibic w każdym czasie może zablokować Kartę w zakresie funkcji identyfikacyjnej oraz złożyć wniosek o nową Kartę za opłatą określoną w Cenniku.

§ 11

1. Kibic, który zagubił lub w inny sposób utracił Kartę Kibica, zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie poinformować SPORTDATA.
2. Operator na wniosek właściciela karty jest zobowiązany do niezwłocznego unieważnienia Karty.
3. Operator na wniosek Kibica wydaje duplikat Karty za opłatą określoną w Cenniku.

IV - Reklamacje

§ 12

1. Reklamacje dotyczące funkcji identyfikacyjnej Karty Kibic składa w formie pisemnej w siedzibie Operatora, podając imię i nazwisko, numer PESEL oraz wskazując przyczynę reklamacji;
2. Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od złożenia wniosku i wysyła Kibicowi odpowiedź w formie pisemnej e-mailem lub na adres korespondencyjny podany we wniosku o wydanie Karty;

V - Postanowienia końcowe

§ 13

1. Cena za wydanie Karty Kibica wynosi 10,00 zł.
2. Cena za wydanie duplikatu Karty Kibica wynosi 10,00 zł.

3. Operator zastrzega, iż może czasowo wstrzymać funkcjonowanie Systemu obsługującego Kartę w całości lub w wybranym zakresie, w przypadku konserwacji systemu teleinformatycznego lub wprowadzania zmian w systemie.

§ 14

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Operator zobowiązany jest do poinformowania o tym Kibiców za pośrednictwem serwisu internetowego na stronach SPORTDATA.
3. Każdy kibic w każdym czasie ma prawo do złożenia pisemnego wniosku oświadczenia o rezygnacji z Karty Kibica. Złożenie takiego wniosku powoduje zablokowanie Karty Kibica w części identyfikacyjnej.

§ 15

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12września 2011 roku i podlega opublikowaniu na stronie serwisu bilety.kkskalisz.com.pl.